

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, thông qua việc duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn đề ra mục tiêu chất lượng năm 2019 như sau:

1. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đảm bảo thủ tục gọn nhẹ, giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức.
2. Tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn không quá 8% so với tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết
3. Đảm bảo 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính.
4. Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo đạt 80% mức độ hài lòng của tổ chức và công dân.
5. Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác và đúng quy định của pháp luật
6. Duy trì, nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008. / *anh*

Khánh Sơn, ngày 14 tháng 01 năm 2019

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhuận